**向阳区“办事不求人”工作承诺**

为深入贯彻落实省委省政府、市委市政府“办事不求人”部署安排，向阳区坚持问题导向，刀刃向内，深挖问题，从与企业群众关系密切的事项入手，聚焦“提升窗口服务水平、提高服务企业能力、着力优化营商环境”，进一步落实“四零”承诺，坚持公平正义，以高的标准、严的措施，切实推进企业群众“办事不求人”落地见效。

一、提升服务水平。严格落实“四零”服务承诺，执行六个规范，让企业群众切实感受到窗口单位作风转变。

1.窗口单位工作人员开展“佩党徽、亮身份”活动。全区窗口工作人员佩戴工作牌，摆放工作桌牌，规范着装、文明用语、热情服务。

2.优化办事流程。深入推进“放管服”改革，以群众企业“办事不求人”为目标，简化办事程序，缩减办理材料，压缩时限，进一步提高办事效率。

3.组织业务比武。窗口单位开展“基本业务+”测试，切实提高业务能力，规范服务流程，提高办事效率。

4.加大便民设施投入力度，建设一站式服务大厅，为群众提供更加便捷的服务。

5.严格落实一次性告知制、首问负责制、岗位责任制，办事流程公示上墙，互联网可办理的事项要求24小时内办理完毕。

二、提高服务能力。为切实提高服务企业能力，向阳区采取多项措施。

6.开展“入企大走访”调研工作。向阳区针对企业投资热度降低、创新能力不足、企业人才严重缺失等问题进行调研，提出可行性意见和建议。规划向阳再就业产业聚集区，制定“调一批”“退一批”“增一批”方案，激发内生动力。

7.及时为省市重点产业项目办理相关审批手续，工作人员为企业跑腿，压缩办理时限，保障重点项目有序进行。实时走访企业，了解企业发展现状。

三、优化营商大环境。着力优化法治环境、营商环境，激发驱动内生动力。

8.持续开展扫黑除恶专项整治，增强人民群众安全感。通过制发办事流程宣传手册，电子屏滚动播放，充分运用互联网查询案件办理情况，努力营造老百姓“打官司不求人”的良好社会氛围。

9.充分依托互联网平台，持续推进政务服务“一网、一门、一次”改革。认领国务院和省级下放的六类依申请行政权力事项，积极开展事项维护工作。

10.持续明察暗访，严肃追责问责。通过公示举报电话，设立举报信箱，畅通举报渠道。针对重点单位、重点领域进行明察暗访，对破坏营商环境案例公开通报。