

ICS 03.080

A 00

DB2304

鹤 岗 市 地 方 标 准

DB 2304/T 103—2023

企业首席质量官制度实施指南

2023 - 11 - 01 发布

2024- 04- 01 实施

鹤岗市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。
本文件由鹤岗市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：鹤岗市田丰农机制造有限公司、鹤岗市检验检测中心、鹤岗市龙鹤食品加工有限公司、中海石油华鹤煤化有限公司、黑龙江海达新材料科技有限公司、黑龙江稻乐农业科技有限公司、黑龙江省华升石墨集团股份有限公司、黑龙江省鳞片石墨标准化技术委员会。

本文件主要起草人：闫立全、周春阳、魏金刚、闫允治、王柏良、潘浩、关善文、艾宇。

企业首席质量官制度实施指南

1 范围

本文件规定了企业首席质量官的术语和定义、基本要求、岗位职责、管理、考核、继续教育、备案、培育推广。

本文件适用于在鹤岗市范围内指导企业首席质量官制度实施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB 3410/T 16—2022 企业首席质量官管理规范

ISO 9000—2015 质量管理体系、基础和术语

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 质量

一组固有特性满足要求的程度。

没有“质”的量和没有“量”的质，都是不可取的，质是在量的基础上产生的。质检是为生产服务的，本质是保护、促进生产，为其提供数据、方法验证生产的过程质量，提前预防不合格品的产生，降低生产成本，提高企业的经济效益。

3.2 企业首席质量官（质量总监）

首席质量官又称质量总监，是落实企业质量主体责任、对企业质量工作全面负责的质量主管人员。是企业产品质量和服务质量的负责人，负责推进企业质量管理体系的运作和实施，提高企业的产品质量水平、提高企业产品市场占有率和客户满意度。

4 基本要求

4.1 应具有大专及以上学历、中级及以上专业技术职称或同等资格及5年以上管理工作经历。

4.2 应从事过技术、生产、熟悉计量、认证及标准化工作。

4.3 应熟悉质量管理体系，具备较强的管理、沟通协调、决策能力。

4.4 应熟悉质量管理的相关法律法规、规章制度，具有良好的职业道德素养。

4.5 有下列情形之一的，不得担任企业首席质量官：

- a) 违反法律法规，在质量岗位工作中造成重大失误或谋取不正当利益的或受刑事处罚的；
- b) 泄露企业的商业秘密；
- c) 损害企业或者合作伙伴的合法权益。

5 岗位职责

- 5.1 贯彻执行国家有关法律、法规及政策文件。
- 5.2 组织制订企业质量方针和质量目标，并落实实施。
- 5.3 组织制订企业质量考核奖惩制度，并落实实施。
- 5.4 完善企业质量管理体系、实施持续改进。
- 5.5 组织制订质量培训计划，加强企业质量人才队伍建设。
- 5.6 负责处理企业的质量纠纷，对重大质量事故进行调查分析；依法承担质量事故责任。
- 5.7 定期、不定期对生产过程进行质量安全评估，完善预防措施。
- 5.8 负责构建企业标准体系，并组织标准宣贯工作。
- 5.9 指导相关部门的质量工作。

6 管理、考核、继续教育

6.1 管理

- 6.1.1 企业首席质量官对企业最高管理者负责，应由企业最高管理者聘任。由企业法定代表人或主要负责人任命聘任并授权其开展工作，推荐任期为2年~3年。
- 6.1.2 企业可根据实际情况，明确企业首席质量官岗位职责、工作目标等。

6.1.3 质量智慧

把生产管理和质量控制有机结合起来，共同发挥作用，为企业健康发展保驾护航。质量不是检查出来的，预防先行。

6.2 考核

- 6.2.1 企业首席质量官每年应对履职情况、工作成绩进行总结和自我评价，并形成书面材料。
- 6.2.2 企业首席质量官任期届满，企业主要负责人对其工作绩效进行评定，并确定是否续聘或重新选拔。
- 6.2.3 企业首席质量官应推行落地、可执行的量化管理、表格管理及流程再造（BPR）。

6.3 继续教育

- 6.3.1 首席质量官每年应参加质量专业学习学时不少于10学时。
- 6.3.2 首席质量官每年应组织质量专业培训活动不少于1次。

7 备案

7.1 行政主管部门负责企业首席质量官的备案管理。企业应及时向行政主管部门备案首席质量官聘任和变更情况。

7.2 鼓励企业建立首席质量官制度，设立首席质量官岗位。

8 培育推广

8.1 行政主管部门统一规划首席质量官培训。鼓励企业其他质量管理人员参加行政主管部门组织的质量培训。

8.2 行政主管部门组织开展首席质量官经验交流活动，积极发挥质量标杆的引领示范作用，宣传推广成功企业的先进模式。

8.3 对于实行首席质量官制度并成效显著的企业，行政主管部门在组织品牌建设、提请政府作为推荐国家、省级部门表彰和申请政府质量奖评选时，予以优先考虑。

附 录 A
(资料性附录)
首席质量官备案登记表

表A.1给出了首席质量官备案登记表。

表A.1

| | | | | |
|-----------------|------|----------|----------|------------|
| 姓名 | | 性别 | | 免冠登 记照片 |
| 民族 | | 政治面貌 | | |
| 学历 | | 出生年月 | | |
| 联系电话 | | 电子邮箱 | | |
| 所属单位及工作 | | | | |
| 职务 | | | 职称 | |
| 参加工作时间 | | | 从事质量工作年限 | |
| 申报联系人 | | 联系电话 | | |
| 企业任命首席 质量官时间 | | | | |
| 所在企业情况 | 企业成立 | | 企业性质 | |
| | 所属 | | 员工总数 | |
| | 规模 | 大型、中型、小型 | | |
| 工作简历 | | | | |
| 接受质量 教育经历 | | | | |
| 何时何地受过何 种奖励 | | | | |